«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГУП РО «ОХСП»
_____ В.В. Мартыненко
«30» марта 2016г.
Приказ №16-П от 30 марта 2016г.

Порядок оказания медицинской помощи в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ростовской области

Согласно Федеральному закону от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации» гражданин имеет право на получение своевременной, качественной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) при наличии полиса обязательного медицинского страхования. Перечень медицинских услуг, бесплатно оказываемых по полису обязательного медицинского страхования и медицинских учреждений указан в Территориальной Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ростовской области на текущий год, утвержденной постановлением Правительства Ростовской области №165 от 15.12.2015г.

С Территориальной Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ростовской области вы можете ознакомиться на информационном стенде и на сайте ГУП РО «ОХСП», в территориальном подразделении фонда обязательного медицинского страхования или в страховой медицинской организации.

Необходимые для конкретного пациента перечень и объем лечебных и диагностических мероприятий и лекарственных средств определяются лечащим врачом (в определенных случаях – врачебным консилиумом, врачебной комиссией) на основе стандартов диагностики и лечения.

При амбулаторно-поликлинической помощи расходные недорогостоящие материалы предоставляются бесплатно. При состояниях, угрожающих жизни, медицинская помощь будет оказана даже при отсутствии на руках полиса ОМС.

Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном министерством здравоохранения РФ и на выбор врача, с учетом согласия врача, получение информации о стоимости медицинских услуг. В случае возникновения конфликтной ситуации для более быстрого разрешения спорных вопросов, необходимо обратиться в первую очередь к руководителю структурного подразделения или заместителю главного врача по медицинской части.

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ростовской области при обращении в ГУП РО «ОХСП»

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок определяет условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программа).

1.2. При оказании медицинской помощи необходимо информированное добровольное согласие (отказ) гражданина на медицинское вмешательство, которое оформляется в порядке, установленном действующим законодательством.

1.3. ГУП РО «ОХСП» участвует в реализации программы и размещает информацию о гарантиях бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на информационном стенде и на своём официальном сайте.

2. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях в ГУП РО «ОХСП».

2.1. При оказании плановой стоматологической помощи в амбулаторных условиях предусматривается возможность выбора или замены врача, с учетом согласия врача, выбранного пациентом.

2.2. Плановая стоматологическая помощь в амбулаторных условиях предоставляется при предъявлении полиса обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) и паспорта гражданина Российской Федерации или документа, его заменяющего.

2.3. Прием плановых пациентов врачом может осуществляться как по предварительной записи, так и по направлению, полученному в день обращения.

2.4. При оказании первичной медико-санитарной помощи допускается наличие очередности для плановых больных на прием к врачам.

2.5. Консультативно-диагностическая помощь предоставляется только по направлению лечащего врача или другого врача-специалиста с обязательным указанием цели консультации, при наличии результатов предварительного исследования в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

2.6. Лабораторно-инструментальные методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача при наличии медицинских показаний и в соответствии с утвержденными порядками и стандартами оказания медицинской помощи.

2.7. При наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в МО, пациент направляется в другое медицинское учреждение, где эти медицинские услуги предоставляются бесплатно.

3. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи осуществляется в соответствии с порядками и стандартами медицинской помощи.

3.1. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи включает:

- осмотр пациента;
- постановку предварительного диагноза, составление плана обследования и лечения, постановку клинического диагноза, решение вопроса о трудоспособности и режиме;
- осуществление необходимых лечебно-диагностических мероприятий непосредственно в кабинете специалиста;
- организацию и своевременное осуществление профилактических мероприятий;
- при наличии медицинских показаний проведение неотложных мероприятий в объеме первой врачебной помощи, в случае непосредственной угрозы жизни организуется перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи;
- оформление медицинской документации;
- предоставление пациенту необходимой информации о состоянии его здоровья и разъяснение порядка проведения лечебно-диагностических и профилактических мероприятий;
- предоставление пациенту необходимых документов, обеспечивающих возможность лечения амбулаторно или на дому (справки, направления на лечебно-диагностические процедуры и иное).
- предоставление пациенту информации о стоимости оказанных медицинских услуг по Территориальной программе ОМС.

3.2. При необходимости проведения во время амбулаторного приема медицинских манипуляций, операций и диагностических исследований осуществляется бесплатное обеспечение лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации Территориальной программы государственных гарантий.

3.3. При проведении диагностических исследований в амбулаторных условиях по назначению лечащего врача и врачей-специалистов осуществляется бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами, необходимыми для проведения диагностических исследований.

3.4. Направление пациента на плановую госпитализацию в стационары круглосуточного пребывания и дневные стационары осуществляется при наличии медицинских показаний лечащим врачом, в направлении должны указываться цель плановой госпитализации, данные объективного обследования, результаты лабораторных и инструментальных исследований, выполненных на догоспитальном этапе.

3.5. Неотложная медицинская помощь оказывается гражданам в амбулаторно-поликлинических учреждениях, при острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний, не требующих экстренного медицинского вмешательства. При оказании неотложной медицинской помощи больные обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, медицинских изделий и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы.