Правила внутреннего распорядка для

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила определяют нормы поведения граждан (пациентов) в ГУП РО «ОХСП» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для наиболее полного удовлетворения потребностей в оказании медицинской помощи, обеспечении безопасности граждан и медицинских работников во время пребывания в ГУП РО «ОХСП».

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года №323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ №1006 «Об утверждении правил оказания медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

Соблюдение настоящих правил является обязательным для всех обратившихся в ГУП РО «ОХСП».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

2.1. Гражданин (пациент) имеет право на:

- выбор лечащего врача;

- профилактику, диагностику и лечение в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-эпидемическим требованиям;

- получение консультаций врачей – специалистов;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, получения информации о медицинских работниках медицинской организации, их фамилии, имени, отчестве, занимаемой должности, уровне образования, квалификации;

- выбор лиц, которым в интересах гражданина может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных гражданина;

- отказ от медицинского вмешательства;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- получение медицинских услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2. Гражданин (пациент) обязан:

- принимать меры к сохранению своего здоровья;

- проявлять уважение к медицинским работникам;

- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о возможности неявки по уважительной причине;

- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать врача о перенесенных и сопутствующих заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять другие сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать своего врача об изменениях своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- посещать медицинское учреждение в соответствии с установленным графиком работы, указанным в направлении датой и временем посещения;

- бережно относиться к имуществу ГУП РО «ОХСП».

3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- приносить огнестрельное, газовое, холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, которые могут представлять угрозу для безопасности окружающих;

- приносить в здание и служебные помещения крупногабаритные предметы (хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины) и т.п.

- находиться в служебных помещениях без разрешения администрации;

- принимать пищу в коридорах, зонах ожидания и других помещениях, не предназначенных для приема пищи;

- курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

- громко разговаривать, смеяться, шуметь;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- изымать какие-либо сведения из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;

- производить видео- и фотосъемку без предварительного согласования с администрацией ГУП РО «ОХСП»;

- приходить на прием к врачу в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения, с агрессивным поведением;

- находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви, без бахил.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В случае нарушения правил внутреннего распорядка для потребителей услуг граждане несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством. В случае причинения ущерба имуществу ГУП РО «ОХСП» гражданин обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством.

Уважаемые посетители!

Соблюдайте Правила внутреннего распорядка с целью обеспечения условий для наиболее полного удовлетворения Ваших потребностей при оказании медицинской помощи, а также для обеспечения Вашей безопасности и безопасности медицинских работников во время пребывания в ГУП РО «ОХСП».

АДМИНИСТРАЦИЯ