



## Формы и способы направления обращений граждан

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1. Обращения граждан в форме электронных документов могут быть направлены на адрес официального сайта ГУП РО «ОХСП» в сети «Интернет» <https://gupohsp.ru/>

2. Обращения граждан в форме электронных документов могут быть направлены в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области путем заполнения специальной формы на Едином портале Роспотребнадзора. **Внимание!** При заполнении специальной формы в поле «В какое подразделение Роспотребнадзора направить обращение?» необходимо указывать «Управление по Ростовской области». Прием письменных обращений, заявлений граждан, представителей юридических лиц, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей осуществляется отделом организации деятельности Управления по адресу:

г. Ростов-на-Дону, 18 - я линия, д. 7а, тел. (863) 253-21-90.

Часы работы: понедельник - четверг с 9-00 до 18-00 часов, пятница с 9-00 до 16-45 часов, перерыв с 13-00 до 14-00 часов.

Письменные обращения, заявления могут быть направлены в Управление по почте на адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, д. 17.

3. Обращения граждан могут быть направлены в министерство здравоохранения Ростовской области - в виде письменного обращения по адресу: 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-ой Конной Армии, 33; для обращений в электронном виде - [minzdrav@donland.ru](mailto:minzdrav@donland.ru)., в органы государственной власти и организации - в формах и способами, предусмотренными законодательством



# Обращения граждан