

ДОГОВОР № _____
оказания платных медицинских услуг

« » 202 г. Ростов-на-Дону
Государственное автономное учреждение Ростовской области «Областная стоматологическая поликлиника» (ГАУ РО «ОСП»),
именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице главного врача Мартыненко Виталия Викторовича, действующего на основании Устава
и Приказа МЗ РО от 31 июля 2024 № 745-лк, с одной стороны и
гражданин(ка) _____, именуемый(-ая) в дальнейшем
«Потребитель» - с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора:

1.1. По настоящему договору Потребитель поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Потребителю платные медицинские услуги, указанные в Прейскуранте платных медицинских услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, а Потребитель обязуется оплачивать услуги в порядке, размере и в сроки, установленные настоящим договором и выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги.

1.2. Перечень услуг, предоставляемых заказчику в соответствии с Договором, определяется заказ -нарядом, сметой или актом об оказании услуг, выполнении работ (далее- реестр услуг, приложение к договору), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Сроки предоставления услуг.

2.1. Срок оказания услуг: согласно согласованному сторонами реестру услуг. Срок оказания услуги определяется датой и временем обращения Потребителя к Исполнителю, графиком работы специалистов Исполнителя, при этом срок оказания конкретной услуги указывается в медицинской карте и может быть изменен по соглашению сторон. Сроки предоставления услуг, длительность лечения могут также конкретизироваться по соглашению с Потребителем, исходя из времени, необходимого для оказания услуги, общего соматического статуса Потребителя, остроты клинической ситуации и иных условий.

2.2. Сроки ожидания предоставления услуг по настоящему договору определяются по соглашению Сторон в зависимости от клинической ситуации и пожеланий Потребителя после согласования сторонами реестра услуг.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденное Министерством здравоохранения Российской Федерации, с порядками оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, либо осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию заказчика.

3.1.2. Согласовать с Потребителем реестр услуг, при необходимости предложить пройти дополнительное обследование у специалистов иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза, методик лечения.

3.1.3. Предупредить Потребителя, если при предоставлении услуг по настоящему договору потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, сверх первоначально согласованного с ним объема услуг. Без согласования с Потребителем реестра услуг и (или) плана лечения не предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.1.4. По письменному заявлению Потребителя предоставить ему медицинские документы(копии) или выписки в срок, установленный действующим законодательством без взимания платы.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять методы диагностики, виды и объем лечения, необходимые для заказчика.

3.2.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день назначенного приема по согласованию с заказчиком направить его к другому специалисту, соответствующего профиля и квалификации.

3.2.3. Не предоставлять услуги (отказать в приеме) Потребителю:

-нарушающему назначения лечащего врача Исполнителя, в том числе в случае выявления Исполнителем ненадлежащей подготовки к оказанию услуг или ее отсутствия (если ненадлежащее оказание услуг обусловлено необходимостью специальной подготовки Потребителя);

-при неисполнении Потребителем условий договора в части оплаты выполненного этапа оказываемой услуги. При этом Исполнитель, в распоряжении которого находится результат выполненного этапа оказываемой услуги, подлежащий передаче Потребителю, вправе удерживать результат выполненного этапа оказываемой услуги до тех пор, пока заказчиком не будут исполнены обязательства по оплате этого этапа услуги.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю необходимую для оказания услуг информацию о состоянии своего здоровья, о перенесенных заболеваниях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечениях, имеющихся аллергических реакциях и противопоказаниях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых услуг.

3.3.2. Выполнять все назначения и рекомендации медицинского персонала, оказывающих услуги по настоящему договору, по лечению, в том числе по соблюдению указаний Исполнителя, предписанных на период после оказания услуг.

3.3.3. Своевременно являться на лечебные и профилактические приемы, а при невозможности явки незамедлительно предупредить об этом Исполнителя.

3.3.4. Удостоверить личной подписью факт согласования реестра услуг, информированного добровольного согласия на оказание медицинских услуг.

3.3.5. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. На отказ от получения платных медицинских услуг с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты.

Расчеты за медицинские услуги осуществляются в форме предоплаты и (или) оплаты оказанных услуг непосредственно после их оказания в зависимости от вида оказываемых услуг.

4.1. Стоимость медицинской услуги устанавливается в соответствии с утвержденным Исполнителем прейскурантом, действующим на момент заключения договора, и указывается в Приложении к договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. Оплата услуг при ортопедическом лечении осуществляется в форме предоплаты в размере 50% от общей стоимости выполняемых работ в соответствии с действующим прейскурантом. Окончательный расчет оставшейся части осуществляется в полном объеме при завершении выполнения услуг. Предварительная оплата учитывается при окончательном расчете.

- 4.3. Оплата услуг за терапевтическое и хирургическое лечение, рентгенологическое исследование производится в полном объеме в размере 100% по окончании выполнения каждого вида работ на основании действующего прейскуранта.
- 4.4. Оплата осуществляется Потребителем в кассе Исполнителя согласно действующему прейскуранту.
- 4.5. Оплата за предоставленные услуги производится Потребителем в рублях наличными в кассу Исполнителя или в безналичной форме банковскими картами. Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности) при применении контрольно-кассовой техники.
- 4.6. Оплата считается произведенной для Потребителя в момент внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя на основании кассовых приходных документов, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

5. Условия предоставления услуг

- 5.1. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности от 02.06.2016 (бессрочно) №ЛО-61-01-005241, выдана Министерством здравоохранения РО: г. Ростов-на-Дону, ул. 1 Конной Армии 33, регистрационный номер лицензии: ЛО41-01050-61/00306475 в едином электронном реестре лицензий.
- 5.2. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность:
- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической, физиотерапии;
 - при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью;
 - при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, челюстно-лицевой хирургии.
- 5.3. Исполнитель предоставляет медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия, выданного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.4. В случае невозможности завершения начатой медицинской услуги по обстоятельствам, независящим от воли сторон, услуга подлежит оплате Потребителем в объеме фактически выполненных медицинских вмешательств.

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. При подписании Договора Потребитель дает свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, в том числе путем внесения их в электронную базу данных исполнителя, переданных Исполнителем персональных данных Потребителя в объеме и способами указанными в п.1.3 ст.3 ст.11 Федерального Закона №152 «О персональных данных», в том числе биометрических персональных данных включая ф.и.о., пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты полиса, СНИЛС, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в целях оказания медицинских услуг, ведения внутреннего учета Исполнителя. Исполнитель гарантирует конфиденциальность персональных данных.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством

8. Заключительные условия.

- 8.1. Все возникающие споры решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в установленном законом порядке. Срок рассмотрения претензии-30 дней.
- 8.2. Договор заключается на один год и вступает в силу с момента подписания его сторонами.
- 8.3. Условия договора могут быть изменены только по взаимному согласию сторон.
- 8.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру с каждой стороны.
- 8.5. Потребитель подтверждает, что при заключении договора ему была предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 8.6. Потребитель уведомлен о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- 8.7. Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

9. Реквизиты, адреса и подписи сторон.

«Исполнитель»

Государственное автономное учреждение Ростовской области «Областная стоматологическая поликлиника» (ГАУ РО «ОСП»)
344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Советская, д. 40, ОГРН 1246100019175, ИНН 6167208504
Главный врач (Приказ МЗ РО от 31 июля 2024 № 745-лк)
Мартыненко Виталий Викторович
_____подпись
мп

«Потребитель»

_____ (Ф.И.О.)
Адрес _____
Телефон _____
_____ (подпись)
Данные документа, удостоверяющего личность

